



# CombinedX

Hållbarhetsrapport 2024



# CombinedX hållbarhetsarbete

CombinedX hållbarhetsarbete utgår från vårt hållbarhetslöfte att använda våra kunskaper om digitalisering för att göra världen lite bättre. Hållbarhetsrapporteringen beskrivs i tre dimensioner E, S och G som står för Environmental, Social, and Governance – på svenska översatt till miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. Det är en struktur eller ram som används för att bedöma hur hållbart och etiskt ett företag eller en investering är. Denna rapport beskriver hur vi bedriver vårt hållbarhetsarbete i dessa tre dimensioner och hur vi under 2024 har påbörjat arbetet med att rapportera i enlighet med CSRD.

Vi har under 2024 utvecklat CombinedX Policy-handbok och i och med det har vi gått från att enbart ha en Klimat- och miljöpolicy till att skapa en Hållbarhetspolicy. Detta är gjort för att bättre spegla alla de områden som koncernens bolag arbetar med och för att linjera med arbetet som gjorts inför kommande CSRD-rapportering. Dessa policys är grundläggande för vår framgångsrika tillväxtresa och vår ambition att använda vår expertis inom digitalisering för att bidra till en bättre värld.

Varje verksamhetsbolag inom CombinedX ansvarar för att säkerställa att dessa policys följs och respektive bolags- vd är ytterst ansvarig för efterlevnaden. För att ytterligare underlätta allas medvetenhet om detta har vi en e-utbildning där vd Jörgen Qwist på ett enkelt sätt förmedlar budskapen i våra policys. Efter att man sett filmen får man genomföra ett test för att säkerställa att man förstått innebörden i respektive policy. Målet är att dessa e-utbildningar ska genomföras av alla medarbetare inom CombinedX. Härvid framgår respektive policy. Resultatet för andelen av medarbetarna som genomgått policyutbildningen återfinns under kapitlet kring socialt ansvar.

Policy	Syfte
<b>Uppförandekod / Code of Conduct</b>	CX uppförandekod är en sammanställning av koncernens policys och avsikten är att visa vad vi vill vara och hur vi vill bli uppfattade. Den beskriver vad som är viktigt för oss, vad vi står för och hur vi vill förhålla oss till kunder, partners, anställda och världen i stort.
<b>Hållbarhetspolicy</b>	Syftet med denna policy är att sätta en grund för hållbarhetsarbetet för samtliga bolag inom CombinedX, som stödjer våra gemensamma värderingar och mål. Vårt hållbarhetsarbete utgår från vårt hållbarhetslöfte, att använda våra kunskaper om digitalisering för att göra världen lite bättre. I policyn återfinns riktlinjer och mål vad gäller klimat- och miljö, socialt ansvar samt styrning och ekonomi.
<b>HR-policy</b>	Grunden för CombinedX gemensamma HR-policy är CombinedX policyhandbok och vår uppförandekod (Code of Conduct). Policyn beskriver vår syn på allt från mångfald- och jämställdhet, kränkningar och trakasserier, korruption och mutor, visseblåsning samt övriga etiska riktlinjer.
<b>Insider- och informationspolicy</b>	Syftet med Insiderpolicyn är att ge riktlinjer för hur vi ska hantera insiderinformation så att bolaget, eller bolagets medarbetare, inte gör sig skyldiga till överträdelse mot lag, Nasdaqs regelverk, eller god sed på aktiemarknaden. Informationspolicyn ska ge riktlinjer för hur CombinedX ska ge intern och extern information.
<b>Personuppgiftspolicy</b>	Syftet är att säkerställa att CombinedX och dess dotterbolag behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen (framför allt GDPR)
<b>IT- och informations-säkerhetspolicy</b>	Syftet med policyn och instruktionen är att för koncernen och dess bolag sätta en lägsta nivå för IT-säkerhet, både för rutiner, processer och teknik för att skydda vår information och vår IT-miljö.
<b>AI-policy</b>	Syftet med denna policy är att säkerställa att AI används på ett sätt som överensstämmer med CombinedX policys, värderingar och lagliga krav.

# Om vår hållbarhetsstyrning

## Grund för upprättande

### Grundläggande information

CombinedX är en grupp av kunskapsbolag som hjälper företag och organisationer att dra fördel av digitaliseringens möjligheter. Vi levererar våra tjänster genom sex helägda specialistbolag som vart och ett har ett marknadsledande teknik- och affärskunnande i sin nisch.

Bolagen erbjuder tjänster som hjälper kunderna att transformera och optimera sina verksamheter genom användning av digital teknik. CombinedX har en uttalad tillväxtstrategi och hörnstenarna i denna är: Specialisering, Kundcentrering samt teamleveranser. Vi levererar detta genom våra specialistbolag som idag verkar inom följande områden: digital affärsutveckling & transformation, tjänstedesign & kundupplevelse, affärssystem & affärsprocesser, AI, dataanalys & beslutsstöd, automatisering, applikationsutveckling & livscykelhantering, den digitala arbetsplatsen & identitetshantering, managerade infrastrukturtjänster & säkerhet, Internet of Things (IoT), customer relationship management / CRM, management och förändringsledning.

2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030 med 17 globala mål. Med de Globala målen har världens ledare förbundit sig till att arbeta gemensamt för att skapa en hållbar, rättvis och

fredlig framtid för alla människor och för planeten. De fyra huvudmålen att avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikheter och orättvisor i världen, att främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen. Digitalisering är en nyckel i omställningsarbetet till en fossilfri framtid vilket gör att samtliga av våra specialistbolag i CombinedX har en viktig roll i det arbetet. Utöver att minska de egna utsläppen så kan vi även hjälpa våra kunder med att minska sina fotavtryck samt öka handavtrycket – den positiva påverkan på miljön.

### Allmän grund för upprättandet av hållbarhetsrapporten

CombinedXs hållbarhetsrapport har upprättats på en konsoliderad basis med samma omfattning som dess finansiella rapporter. Rapporteringen omfattar hela koncernen (såvida inte annat anges i den offentliggjorda informationen), inklusive alla bolag där koncernen direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av röststräorna.

Hållbarhetsrapporten täcker vår uppströms- och nedströmsvärdekedja i relation till väsentliga effekter samt risker och möjligheter som identifierats genom en dubbel väsentlighetsanalys, under hösten 2024. Rapporteringsperioden är från 1 januari till 31 december 2024. Hållbarhetsrapporten har inte granskats externt.

### Upplysningar i relation till specifika omständigheter Tidsramar

CombinedXs dubbla väsentlighetsanalys har baserats på kraven i European Sustainability Reporting Standard (ESRS), särskilt ESRS 1 och 2, som beskriver tidsramar och nyckelaspekter för väsentlighetsbedömningar.

För räkenskapsåret 2024 har CombinedX tillämpat en tidsram på 0–5 år för alla bedömda ämnen. Inga väsentliga effekter, risker eller möjligheter (IROs) med längre tidsram identifierades i analysen. Detta beslut speglar Bolagets nuvarande praxis, där längre tidsramar inte vanligtvis används i finansiell eller operativ planering.

Vid den framtida uppdateringen av den dubbla väsentlighetsanalysen för räkenskapsåret 2025 kommer CombinedX att säkerställa ytterligare anpassning till ESRS-kraven för tidsramar och ytterligare utveckla rapporteringen. Detta kommer att säkerställa en helhetssyn som adresserar både omedelbara och långsiktiga effekter, risker och möjligheter.

### Värdekedjeuppskattningar

För de största Scope 3-kategorierna – inköpta varor och tjänster samt kapitalvaror – beräknas utsläppen huvudsakligen med en utgiftsbaserad metodik.

Denna metod bygger på finansiella data och generella emissionsfaktorer för olika utgiftskategorier snarare än på exakt emissionsdata. Detaljerade beskrivningar av metoderna för beräkning av växthusgasutsläpp och användningen av uppskattningar för alla kategorier.

### Källor till osäkerhet i uppskattningar och utfall

Den utgiftsbaserade metodiken som används i Scope 3 GHG-utsläppsberäkningar innehåller osäkerheter som uppstår genom användningen av genomsnittliga emissionsfaktorer och tillämpningen av dessa på CombinedXs utgiftsdata.

Mätvärdet "Antal fall där CombinedX har..." som används för t. ex. IT-säkerhetsincidenter, i samband med fall för kränkningar eller visselblåsning eller andra områden som mäts i antal av något som sällan inträffar och som används för att mäta prestation mot målet "noll incidenter", är föremål för utfallsosäkerhet på grund av mätmetoderna som används.

**Ändringar i upprättande eller presentation av hållbarhetsinformation**

Implementeringen av EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och rapportering enligt kraven i ESRS har påverkat måtvärden och mål, särskilt i relation till de kvalitativa egenskaperna i ESRS 1.

**Bolagsstyrning****Administrativa, lednings- och tillsynsorganens roll****Styrelsen och styrelsens utskott**

Förutom sina övriga skyldigheter är styrelsen ansvarig för att styra CombinedX hållbarhetsstrategi, övervaka hållbarhetsmålsättning och godkänna Bolagets hållbarhetsrapport. Styrelsen har även ansvar för att bedöma effektiviteten i CombinedXs hållbarhets due diligence, utvärdera dess effekter, risker och möjligheter samt granska genomförandet och effektiviteten av åtgärder.

Vidare ansvarar styrelsen för CombinedX affärsuppförande, inklusive etiskt uppförande. Styrelseledamöterna förväntas ha den kompetens och erfarenhet som krävs för att effektivt utföra sina uppgifter.

Styrelsen drar nytta av hållbarhetskompetens från CombinedXs koncerngemensamma hållbarhetsansvariga, som har en god förståelse för företagets väsentliga effekter, risker och möjligheter samt från externa rådgivare. Under 2024 behandlade styrelsen samtliga väsentliga effekter, risker och möjligheter genom att granska företagets dubbla väsentlighetsanalys. Styrelsen behandlade även specifika frågor kopplade till:

risk- och internkontroll, cybersäkerhet, företagsskulturer, korruptions- och muttförebyggande arbete samt incidenthantering och dataskydd.

CombinedXs styrelse består av styrelseordförande och fyra ledamöter. Bolagets VD och CFO är adjungerade till styrelsens möten. Dessutom kan styrelsen inrätta utskott och tillfälliga arbetsgrupper för specifika ämnen vid behov. Dock kvarstår hela styrelsen som ansvarig för de uppgifter som delegeras till utskotten eller arbetsgrupperna. Under 2024 arbetade 2 utskott under styrelsen; Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet, för mer information om Bolagets styrning se CombinedX Bolagsstyrningsrapport.

Utskottens arbete inkluderar men innebär inte endast att: säkerställa efterlevnad av lagstiftning och regelverk, övervaka hållbarhetsrapporteringen samt följa upp etiska och juridiska affärsmetoder i enlighet med CombinedXs policys och regler. Revisionsutskottet granskar även styrelsens rapporter, inklusive hållbarhetsrapporten och bolagsstyrningsrapporten, samt övervakar risker och kontroller kopplade till hållbarhetsrapporteringen. Ersättningsutskottet bereder förslag om ersättning för VD och dennes närmaste ledning samt principer för personalens ersättning.

**Valberedningen**

Valberedningen är ett organ som representerar aktiemarknadens intressen och ansvarar för att förbereda förslag till årsstämman avseende: val av styrelseledamöter och styrelseersättningar. Valberedningen har ett ansvar att överväga frågor så som mångfald och professionell kompetens.

**Verkställande direktör och koncernens ledning**

CombinedXs verkställande direktör och koncernledningen ansvarar för koncernens interna effektivitet och kvalitet, för efterlevnad av lagstiftning och regleringar samt genomförandet av hållbarhetsåtgärder i enlighet med styrelsens riktlinjer. Vd rapporterar till styrelsen och tillhandahåller den information som är nödvändig för att styrelsen ska kunna fullgöra sina uppgifter.

Vd har stöd av koncernledningen, som består av vice verkställande direktör, CFO (chief financial officer), head of administration och head of X-sales. I CombinedX är det CFO som är ansvarig för hållbarhetsfrågor men hela koncernledningen granskar och godkänner hållbarhetsrelaterade frågor. Koncernledningen övervakar genomförandet av godkända hållbarhetsåtgärder och relaterade effekter, risker och möjligheter.

### Utökad ledningsgrupp och CombinedX Hållbarhetsråd

Utöver koncernledningen så utgör verkställande direktörer i CombinedX dotterbolag den utökade ledningsgruppen (ULG). ULG sammanträder minst en gång per månad och diskuterar då ekonomi och andra frågor som är aktuella.

Inom varje dotterbolag finns en person som utsetts som hållbarhetsansvarig utöver sin ordinarie roll. Dotterbolagens hållbarhetsansvariga sammanträder ca en gång per månad i form av ett Hållbarhetsråd som syftar till att sprida information och utbilda i aktuella hållbarhetsfrågor, till att dela erfarenheter och kunskap mellan bolagen samt följa upp beslutade åtgärder. Ansvarig för hållbarhetsrådet är CFO i egenskap av koncernens hållbarhetsansvarig och det koordineras av en hållbarhetskoordinator och är en av dotterbolagens hållbarhetsansvariga och som utför arbetet på uppdrag av koncernen.

Det strategiska hållbarhetsarbetet drivs av koncernens hållbarhetsansvariga tillsammans med övriga i koncernledningen medan det operativa arbetet sker i CombinedX dotterbolag samt i Hållbarhetsrådet. CFO säkerställer att hållbarhetspolicys och processer är i linje med lagstiftning samt långsiktiga planer och relaterade mål.

Under 2024 har Hållbarhetsrådets fokus varit att fortsätta att förbereda koncernen för att möta de nya kraven i CSRD samt att förbättra processen för datainsamling och beräkning av vårt klimatavtryck. Rådet har varit mottagare och rådgivande i frågor runt intressentanalysen och den dubbla väsentlighetsanalysen och man har bidragit med erfarenheter från den rapportering som görs i det system som används för insamling

av data och ERSR-information. Hållbarhetsrådet har under året också introducerat 2 nya bolag i våra riktlinjer och mätningar för att säkerställa en enhetlig tillämpning av våra hållbarhetsstrategier.

### Information som ges till och hållbarhetsfrågor som behandlas av CombinedX administrativa, ledande och tillsynsorgan

Årligen informeras koncernens revisionsutskott och styrelse om CombinedXs due diligence-ramverk och resultaten samt effektiviteten därav, inklusive prestationer i förhållande till mål relaterade till koncernens väsentliga effekter, risker och möjligheter. CFO tillhandahåller också regelbundet revisionsutskottet med rapporter om risker och kontroller inklusive sådant relaterat till hållbarhetsrapporteringen. Rapporter om visseblåsningsincidenter levereras årligen till revisionsutskottet, medan brådskande eller kritiska ämnen kan rapporteras på ad hoc-basis.

Under 2024 fick revisionsutskottet och styrelsen uppdateringar vad gäller resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen (dvs. CombinedXs väsentliga IROs) samt hållbarhetsarbetets due diligence-aktiviteter, inklusive status för CSRD-implementeringen. Utskottet och styrelsen har också i förväg tagit del av denna hållbarhetsrapport för 2024.

### Uttalande om due diligence

CombinedX genomför i hållbarhetsarbetet, due diligence för att bedöma effekter, risker och möjligheter, med målet att minska skador och driva affärsmöjligheter. Bolaget följer upp framsteg och hanterar alla betydande negativa effekter direkt eller i samarbete. CombinedX undersöker berörda intressenters förhållnings-

sätt som en viktig del i att utvärdera sina due diligence-åtgärder.

CombinedXs hållbarhetsramverk säkerställer att vi hanterar alla våra väsentliga IROs. Nedan är en lista på de centrala delarna av CombinedX due diligence som visar på de viktigaste aspekterna i hållbarhetsrapporten.

### Centrala delar av due diligence

- Integrering av due diligence i styrning, strategi och affärsmodell
- Undersökning av berörda intressenter i alla nyckelsteg av due diligence
- Identifiering och bedömning av negativa effekter
- Åtgärder för att hantera dessa negativa effekter
- Uppföljning av effektiviteten i dessa insatser och kommunikation.

### Hållbarhetsrelaterade risker och interna kontroller i hållbarhetsrapporteringen

Hållbarhetsrelaterade risker förväntas i dag identifieras, hanteras och analyseras systematiskt av företaget. Detta dels för att lagkrav och regelverk ställer krav på riskanalyser, dels att investerare, kunder och andra intressenter sätter allt större fokus på bolags hantering av hållbarhetsrisker. CombinedX utvärderar löpande de risker som påverkar verksamheten likväl som att koncernen i sitt hållbarhetsarbete även utvärderar och agerar på de risker som följer av verksamheten.

CombinedXs hållbarhetsrapportering följer koncernens principer och processer för extern rapportering, riskhantering och intern kontroll. Hållbarhetsrapporteringen hanteras centralt av

koncernens hållbarhetsansvariga i samarbete med hållbarhetskoordinator.

I hållbarhetsrapporteringen bygger intern kontroll på: riskidentifiering och analys samt fokus på de mest väsentliga riskerna. Denna metod är i linje med CombinedXs interna kontrollramverk. En av de främsta riskerna i hållbarhetsrapporteringen är säkerställande av fullständig data och noggrannhet. För att minska dessa risker har CombinedX en väl fungerande styrningsmodell med tydligt definierade roller och ansvar och som säkerställer ansvarstagande vid datainsamling och rapportering.

### Uppdateringar och anpassningar

2024 har den Saas-tjänst som CombinedX använder i samband med Bolagets hållbarhetsrapportering uppdaterats och det tillhandahåller från och med årets rapportering en anpassning till CSRD och ESRS.

Under 2024 har CombinedX genomfört ett större arbete och genom den dubbla väsentlighetsanalysen identifierat de risker som är mest relevanta. Felsteg eller incidenter inom informationssäkerhet, antikorrupcion, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden skulle få negativa konsekvenser för koncernen. För att minimera dessa har bolaget tydliga policys.

## Strategi

Specialisering är hörnstenen i CombinedXs strategi. Genom denna specialiseringsstrategi kan koncernens IT-konsulttjänster hjälpa företag och organisationer att dra fördel av digitaliserings möjligheter.

CombinedX består av sex helägda specialistbolag i vilka verksamheten bedrivs. Gemensamt är att de hjälper till att skapa konkurrenskraftiga företag och organisationer genom användning av digital teknik och affärskunnande. Det gör de genom att automatisera affärsflöden och processer, från kundinteraktion till produktion, med data som förändringsdrivare och skalbara molnplattformar och AI som möjliggörare.

CombinedX verkar främst på den svenska marknaden och av koncernens omsättning 2024 kom 84 (85) procent från Sverige och resterande 16 (15) procent är fördelat på ett 20-tal länder runt om i världen. Den största leveransen sker till Norge och uppgår till ca 8 (9,9) procent, övriga nordiska länder står för 2,7 (2,1) procent och försäljning till övriga Europa sker med cirka 4,2 (3,0) procent.

### CombinedX värdekedja

CombinedXs värdekedja omfattar samtliga aktiviteter som krävs för att leverera IT-tjänster, branschspecifika programvarulösningar och teknik till kunder, inklusive både uppströmsaktiviteter (leverantörer och partners) och nedströmsaktiviteter (kunder och slutanvändare).

Uppströms fokuserar CombinedX på de nyckelinsatser och partnerskap som krävs för att

leverera sina tjänster, inklusive samarbeten med globala leverantörer av hårdvara och IT-infrastruktur såsom server- och molntjänstleverantörer, vilka är avgörande för IT-tjänster, molntjänster och datalösningar. CombinedX dotterbolag integrerar ofta tredjepartsprogramvara i sina erbjudanden och samarbetar med leverantörer av den senaste tekniken, utvecklingsverktyg och programvaruplattformar såsom AI-verktyg och affärssystem. Som kunskapsintensivt koncern är kompetenta medarbetare och konsulter kritiska resurser, och CombinedX engagerar programvaruutvecklare, dataexperter, bransch- och IT-specialister för att leverera sina tjänster. Dessutom är samarbeten med utbildningsinstitutioner, individuella experter och externa underkonsultbolag en viktig del av denna värdekedja.

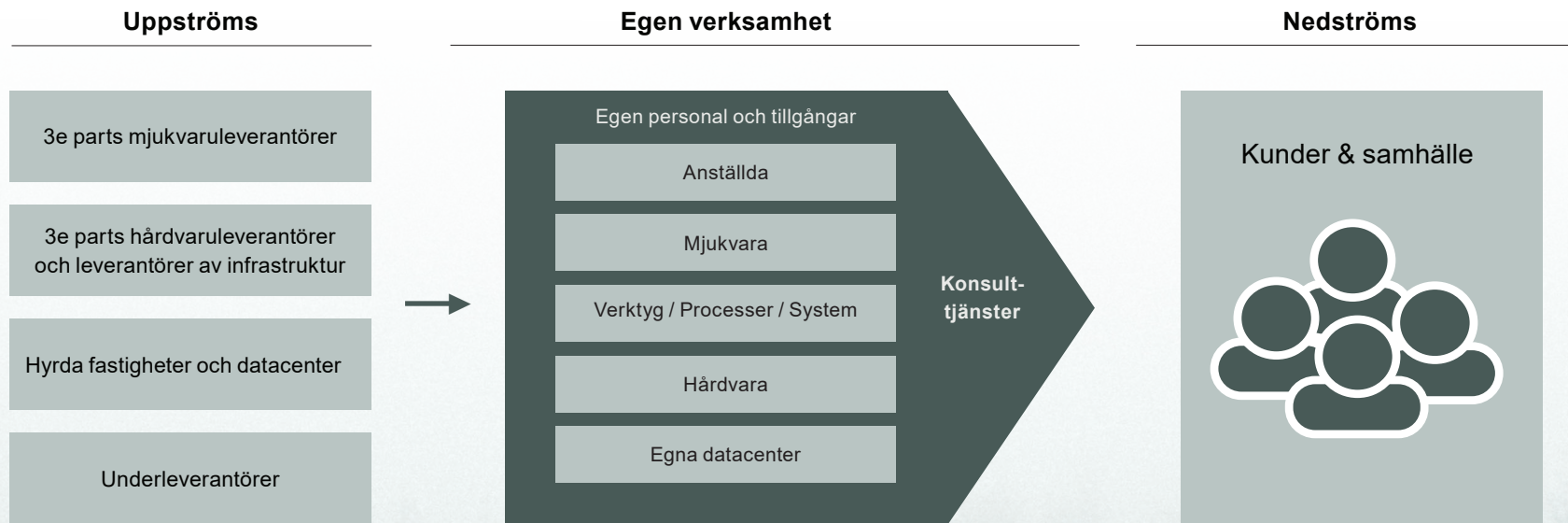
Nedströms är CombinedX inriktat på att leverera digitala tjänster och tekniska lösningar till kunder och slutanvändare, där koncernen erbjuder branschspecifika och skräddarsydda affärssystemslösningar, programvara, molntjänster, datalösningar, cybersäkerhet och konsulttjänster för att förbättra kundernas verksamhet och stödja deras affärsstrategi och prestanda. CombinedX är en möjliggörare för digital transformation för sina kunder genom tjänster inom rådgivning, lösningsutveckling, projektledning, design, programvaru- och datautveckling, applikationstjänster, implementation av programvara, support och hanterade tjänster inom programvara/SaaS, applikationer och infrastruktur samt slutanvändarsupport. CombinedX erbjuder även outsourcing-tjänster för drift och

säkerhet av IT-infrastruktur och applikationer, vilket möjliggör att kunderna kan fokusera på sin kärnverksamhet.

CombinedX verkar i skärningspunkten mellan affärsverksamhet och teknik och fokuserar på att tillämpa digitaliseringens möjligheter för att skapa affärsnytta för sina kunder genom att koppla samman uppströms teknikleverantörer, såsom leverantörer av hårdvara, molninfrastruktur och programvara, med de kunder och branscher koncernen betjänar. CombinedX använder uppströms teknik i sina lösningar, systemintegrationer, konsulttjänster och hanterade tjänster för sina nedströms kunder.



CombinedX värdekedja



### Insatser

CombinedXs huvudsakliga insatsfaktorer består av humankapital, teknisk infrastruktur, programvara och partnerskap. Dessa utvecklas genom effektiv talanghantering och hållbara inköpsstrategier.

Koncernens arbetsstyrka är avgörande för att leverera tjänster och driva innovation, vilket inkluderar specialistkompetens inom design, digitala tjänster, systemintegration, hanterade tjänster, molnteknik, data/AI, programvaruutveckling och cybersäkerhet. Dessutom är CombinedX beroende av molnteknik och hårdvara från viktiga leverantörer, inklusive servrar, nätverksutrustning och datacenterinfrastruktur. En bred portfölj av tredjepartsverktyg för programvaruutveckling, plattformar och data/AI-teknologier stödjer Bolagets utvecklingsinsatser.

Strategiska partnerskap med teknikleverantörer gör det möjligt för CombinedX att ligga i framkant inom digitalisering och anta de senaste tekniska framstegen. Starka leverantörsrelationer inom hårdvara och programvara säkerställer tillgång till den bästa tekniken, plattformarna och verktygen.

För att säkerställa och utveckla dessa insatsfaktorer betonar CombinedX en konkurrenskraftig talanghantering. Genom att rekrytera toppkompetens från framför allt de nordiska länderna och genom att samarbeta med utbildningsinstitutioner och partners upprätthåller våra specialistföretag en stadig tillgång till kvalificerade yrkespersoner. Därtill utvecklar CombinedX sina egna konsulter genom ett väl etablerat traineeprogram som nu funnits i ett flertal år. Kontinuerlig

professionell utveckling är en prioritet, där utbildnings- och certifieringsprogram säkerställer att medarbetarna är uppdaterade inom den senaste tekniken.

När det gäller inköp prioriterar CombinedX hållbara metoder, miljöcertifierad hårdvara och partners som ligger i linje med våra hållbarhetsmål.

Säkerhet och riskhantering är en integrerad del av alla inköpsprocesser och leveranser till kunder. CombinedX har implementerat tydliga cybersäkerhetsåtgärder för att skydda data och säkerställa efterlevnad av regelverk såsom GDPR. Dessutom granskar Bolaget noggrant sina strategiska leverantörer och partners för att upprätthålla etiska och hållbarhetsstandards genom hela leverantörskedjan. Detta inkluderar mänskliga rättigheter även om risken för att ett CombinedXs bolag direkt ska kränka dessa är låg. Majoriteten av våra medarbetare har sin anställning i Sverige (99,3%). Det finns dock alltid en risk i att vi indirekt kan medverka i kränkningar, genom att köpa och/eller vidareförsälja produkter och licenser från företag som kränker mänskliga rättigheter. I vår policy "Övriga etiska riktlinjer" hanteras frågan om mänskliga rättigheter.

### Utflöden

CombinedXs utflöden inkluderar programvaru-produkter, tjänster och lösningar som levereras till kunder. Dessa utflöden bidrar till både nuvarande och framtida fördelar i form av ökad konkurrenskraft, effektivitet och innovation för kunderna. Viktiga utflöden omfattar digital transformation, molntjänster, data- och AI-baserade

tjänster samt branschspecifika programvarulösningar och plattformar.

Kunderna får omedelbara och långsiktiga fördelar såsom förbättrad operativ effektivitet, ökad konkurrenskraft och innovation. Dessutom stöds kunder i sina hållbarhetsinitiativ genom programvara som optimerar kärnprocesser och lösningar som stärker deras affärsstrategi med hållbarhet integrerad.

För investerare fokuserar CombinedXs utflöden på Bolagets finansiella och hållbarhetsrelaterade resultat. Utflöden är även kopplade till CombinedX förmåga att anpassa sig till marknadstrender och teknikens framsteg. Nyckelutflöden inkluderar intäkstillväxt, resultat, kassaflöde och investeringar i framtidsteknik såsom AI, automation och molnlösningar, vilket stärker koncernens långsiktiga tillväxt i en digitaliserad ekonomi. Hållbara affärsmetoder blir en allt viktigare faktor för investerare och kan öka CombinedXs attraktionskraft för ansvarsfulla investeringar.

De omedelbara och förväntade utflödena för CombinedXs medarbetare kretsar kring professionell utveckling, inklusive kompetensutveckling och omskolning, medarbetares välmående samt initiativ för mångfald och inkludering. Som ett kunskapsintensivt Bolag är CombinedXs framgång starkt kopplad till medarbetarnas engagemang och utveckling. Nuvarande och framtida fördelar för medarbetarna inkluderar kontinuerligt lärande, arbetstillfredsställelse och karriärutveckling, vilket möjliggör avancemang inom koncernen och deltagande i innovativa projekt. En annan viktig aspekt är mångfald och inkludering, där CombinedX

arbetar för att skapa en inkluderande kultur där medarbetare känner sig värderade och respekterade. Detta bidrar till engagemang och produktivitet, vilket i sin tur förbättrar produkter och tjänster som möter nuvarande och framtida kunders behov.

CombinedXs påverkan sträcker sig bortom kunder och medarbetare och bidrar till samhället genom initiativ som främjar digital inkludering. Nuvarande och förväntade samhällseffekter inkluderar förbättrad livskvalitet genom att möjliggöra viktiga tjänster som sjukvård, utbildning och offentlig service via digitala plattformar. Ytterligare fördelar innefattar bidrag till globala insatser för att mildra klimatförändringar genom energieffektiv verksamhet och användning av förnybar energi.

CombinedX samverkar också med tillsynsmyndigheter, särskilt inom områden som dataskydd, cybersäkerhet och hållbarhetsreglering. CombinedX säkerställer efterlevnad av regelverk som GDPR och förhåller sig till förändringar kring digital transformation. Viktiga utflöden innefattar efterlevnad av regleringar, vilket stärker förtroendet hos beslutsfattare. Detta resulterar i omedelbara och förväntade fördelar för tillsynsmyndigheter genom stöd för implementering och upprätthållande av standarder för dataskydd, cybersäkerhet och hållbarhet, vilket bidrar till säkerheten och stabiliteten i digitala ekosystem.



### Delar i strategin som relaterar till eller påverkar hållbarhetsfrågor

Hållbarhet är en integrerad del av CombinedXs strategi och dagliga verksamhet. Genom innovativ teknik, transparent hållbarhetsrapportering och ansvarsfull digital transformation adresserar Bolagets centrala utmaningar samtidigt som det skapar långsiktigt värde för sina intressenter.

CombinedX är engagerat i att minska sitt koldioxidavtryck med fokus på energieffektivitet och digitala lösningar. Koncernen strävar efter lågutsläpps lösningar inom datacenter, molntjänster och energieffektiv infrastruktur som en del av sin verksamhet. Den ökande efterfrågan på data och molntjänster kräver stora mängder energi, vilket gör det utmanande att bibehålla låga koldioxidutsläpp samtidigt som den digitala infrastrukturen expanderar. I CombinedXs datacenters används förnybar energi (framför allt vattenkraft) och utvecklar kontinuerligt innovativa digitala lösningar för att balansera hållbarhet med affärstillväxt.

Starka styrningspraxis och efterlevnad av hållbarhetsregleringar – såsom CSRD, GDPR, EU:s AI-lag och det kommande EU-direktivet om företags hållbarhets due diligence - är centrala för CombinedXs verksamhet och för att upprätthålla förtroendet hos intressenter.

CombinedX prioriterar mångfald, jämlikhet och inkludering inom sin arbetsstyrka och strävar även efter att säkerställa digital inkludering genom sina tjänster och produkter i de samhällen

där koncernen är verksam. Att attrahera en mångsidig talangpool och främja jämlikhet och inkludering i en snabbt föränderlig bransch med kompetensbrist är en betydande utmaning. Därför investerar CombinedX i program för medarbetarutveckling och traineeprogram för att hitta nya talanger.

### Bedömning av nuvarande tjänster, leverantörer och kunder i relation till hållbarhetsmål

Resultaten från dubbel väsentlighetsanalys visar samband mellan CombinedXs nuvarande erbjudanden och de identifierade väsentliga hållbarhetsfrågorna, samt med Bolagets hållbarhetsmål. Dessa samband kräver dock ytterligare analys och förfining för att effektivt styra framtida åtgärder. Under 2025 kommer särskilt fokus att läggas på att bedöma de områden där CombinedX har identifierat faktiska och potentiella hållbarhetsutmaningar och möjligheter.

### Intressenters intressen och synpunkter

CombinedX strävar efter att utveckla sin verksamhet, sina produkter och tjänster på ett sätt som bidrar till innovation, hållbarhet, efterlevnad av regelverk och värdeskapande för intressenter. Genom kontinuerlig dialog och öppet engagemang anpassar CombinedX sin verksamhet för att möta de föränderliga behoven hos sina intressenter.

CombinedXs intressenter omfattar ett brett

spektrum av berörda parter och användare av Bolagets hållbarhetsrapport, inklusive nuvarande och potentiella medarbetare och annan personal, kunder, investerare och aktieägare, mjukvarupartners och plattformslieferantörer samt andra leverantörer, IT-konsultbranschen och samhället i stort. Dessa intressenter påverkas direkt eller indirekt av CombinedXs verksamhet och aktiviteter. Styrelsen övervakar Bolagets hållbarhetsarbete, medan koncernens hållbarhetsfunktion i samarbete med dess dotterbolag hanterar och samordnar intressentdialogen.

### Resultat

Dialogen med intressenter vägleder CombinedXs handlingsplaner för att hantera påverkan, risker och möjligheter. Intressenternas perspektiv integreras i hållbarhetsrapporteringen och företagsledningens rapportering, vilket ger feedback på företagets övergripande affärsresultat. CombinedX lyssnar ständigt på den feedback som kommer från medarbetare och genom medarbetarundersökningen som genomförs 2 gånger per år. Kundernas synpunkter har lett till en kundcentrerad företagskultur och förbättrad kommunikation.

För att hålla investerare och aktieägare informerade ger CombinedX regelbundna uppdateringar om företagets affärsresultat, mål och initiativ. Samarbeten med leverantörer och partners har anpassats för att främja gemensam innovation och affärsresultat, inklusive hållbarhet.

För att attrahera potentiella medarbetare och studenter har CombinedX förbättrat sin digitala närvaro och ser traineeprogrammet som en viktig del i att attrahera talanger.

CombinedX granskar regelbundet sin strategi för att vara konkurrenskraftigt på marknaden och skapa värde för samtliga intressenter, inklusive kunder, medarbetare, investerare och samhället i stort. Strategin omsätts i årliga operativa planer med specifika verksamhets- och finansiella mål. Åtgärder kopplade till dessa mål utvärderas löpande för att säkerställa värdeskapande för alla intressenter.

CombinedXs strategi för intressentengagemang går utöver den periodiska genomföringen och valideringen av dubbel väsentlighetsanalys. Bolagets är engagerat i att upprätthålla en ständig dialog med intressenter under hela året, vilket säkerställer att deras insikter kontinuerligt bidrar till och överensstämmer med CombinedXs mål. Detta kontinuerliga engagemang är en grundpelare i vårt arbete för att främja en kultur av ständig förbättring och lyhördhet gentemot intressenternas behov och förväntningar.



## HÅLLBARHET

CombinedX hållbarhetsarbete

Om vår hållbarhetsstyrning

Klimat & miljö

Socialt ansvar

Styrning och ekonomi

Tabellen nedan presenterar en sammanfattning av CombinedXs nyckelintressenter, typer av engagemang, centrala ämnen och resultat.

Intressenter	Intressent dialog	Områden	Resultat
<b>Medarbetare och annan personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarundersökning 2 ggr/år</li> <li>Kvartalsträffar 4 ggr/år</li> <li>Hållbarhetsråd 10 ggr/år</li> <li>Löpande dialog med medarbetare i olika kontext</li> <li>Trainee-program</li> <li>Erbjudanden om utbildning och certifieringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hälsa, god arbetsmiljö och work life-balance</li> <li>Jämställdhet</li> <li>Kompetensutveckling</li> <li>Cybersäkerhet och GDPR</li> <li>Koncernens strategi och finansiella resultat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förståelse för medarbetarnas behov och snabbt agerande för att skapa en säker arbetsmiljö</li> <li>Rekryterar med mångfald och jämställdhet i fokus</li> <li>Erbjuder e-learning, utbildning och certifieringar</li> <li>Arbetar för ett företagsklimat med "høgt i tak"</li> </ul>
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundundersökning 1 ggr/år</li> <li>Aktiv dialog i kundmöten</li> <li>Genomgång av de största kundernas hållbarhetsmål</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundnöjdhet</li> <li>Förväntningar på hållbarhetsredovisning och på hållbarhetscertifiering och hållbarhetspolicy</li> <li>Krav på etiska affärsmetoder</li> <li>Förväntningar på att bidra till ett hållbart samhälle</li> <li>Förväntningar på hög cybersäkerhet och regelefterlevnad, t.ex. GDPR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förståelse för kundernas behov så att feedback kan användas för kvalitetshöjning</li> <li>Utveckling av en kundcentrerad företagskultur</li> </ul>
<b>Mjukvarupartners och plattformslieferantörer, övriga leverantörer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Möten med partners och plattformslieferantörer på strategisk och operationell nivå</li> <li>Genomgång av de största leverantörernas hållbarhetsmål och code of conduct</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mjukvaru- och plattformspartners arbetar med att möta allt högre krav på hållbarhetsredovisning och etiska affärsmetoder</li> <li>Förväntningar på att Bolaget ska ta ansvar för sina upp- och nedströms-relationer och bidrar till ett hållbart samhälle</li> <li>Cybersäkerhet</li> <li>Utveckling inom AI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbeta för produktutveckling</li> <li>Utvärdera partners och leverantörer utifrån hållbarhet som en del i samarbets- och inköpsprocessen</li> </ul>



## HÅLLBARHET

CombinedX hållbarhetsarbete

Om vår hållbarhetsstyrning

Klimat & miljö

Socialt ansvar

Styrning och ekonomi

Intressenter	Intressent dialog	Områden	Resultat
<b>Investerare, aktieägare och analytiker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investerarmöten</li> <li>• Investerarpresentationer</li> <li>• Samtal med aktieägare i samband med årsstämman</li> <li>• Ordinarie finansiell Rapportering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansiell prestation och utveckling</li> <li>• Branschens utveckling</li> <li>• Hur Bolagets strategi stödjer ett integrerat hållbarhetsarbete med hänsyn till miljö, sociala förutsättningar samt en god styrning för bästa utväxling</li> <li>• Risk, kontroll och regelefterlevnad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insikter om finansiell prestation och position</li> <li>• Insyn i branschens utveckling och Bolagets strategi</li> <li>• Tydliggörande runt risker i marknaden och verksamheten</li> </ul>
<b>Framtida medarbetare och studenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsmarknadsdagar på utvalda universitet och högskolor</li> <li>• Examensarbeten och praktikplatser</li> <li>• Rekryteringsprocessen och traineeprogram</li> <li>• LinkedIn och andra sociala media-plattformar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildning och kompetensutveckling</li> <li>• Karriärmöjligheter</li> <li>• Företagskultur, arbetsmiljö och work-life balance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkluderande rekryteringsprocesser</li> <li>• Information om CombinedX och dess dotterbolags verksamhet</li> </ul>
<b>IT-konsultbranschen och Samhället</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om CombinedX, branschen, konkurrenter och samhället</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branschens arbete med att möta krav på hållbarhetsredovisning och etiska affärsmetoder</li> <li>• CombinedX bidrag till ett hållbart samhälle med EU:s mål på net-zero vad gäller CO2 2050</li> <li>• Samhället förväntar sig att CombinedX bidrar till en hållbar utveckling genom att minska sin miljöpåverkan, främja social inkludering och motverka korruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetar med alla aspekter av hållbarhet (E, S och G)</li> <li>• Arbetar med att göra CombinedXs del i att nå EU:s net-zero mål 2050</li> </ul>



## HÅLLBARHET

CombinedX hållbarhetsarbete

Om vår hållbarhetsstyrning

Klimat & miljö

Socialt ansvar

Styrning och ekonomi

### Väsentlighetsanalys

Dubbel väsentlighetsanalys används för att identifiera och prioritera de mest kritiska hållbarhetsaspekterna, både ur ett ekonomiskt och ett hållbarhetsperspektiv.

#### Tidsramar kopplade till väsentliga effekter

Processen för dubbel väsentlighetsanalys har tagit hänsyn till kraven i ESRS, och de använda tidsramarna har anpassats till dessa standarder. Detta säkerställer ett framtidsinriktat angreppssätt som fångar både omedelbara och långsiktiga effekter, risker och möjligheter. För det första rapporteringsåret enligt CSRD/ESRS har CombinedX tillämpat en enhetlig tidsram (0–5 år) vid bedömningen av potentiella negativa och positiva effekter samt risker och möjligheter. Hur tidsramarna kommer att se ut kommande rapporteringsår kommer att utvärderas under 2025. Implementeringen av dubbel väsentlighetsanalys har påverkat CombinedXs sätt att identifiera och bedöma sina hållbarhetseffekter, risker och möjligheter. Kravet att rapportera förändringar är inte tillämpligt eftersom CombinedX inte tidigare rapporterat sitt hållbarhetsarbete enligt CSRD/ESRS.

#### Väsentliga frågor (tröskelvärde)

- S1** Egen personal
- S2** Arbetstagare i värdekedjan
- S4** Konsumenter och slutanvändare
- G1** Ansvarsfullt företagande

#### Icke väsentliga frågor

- E1** Klimatförändringar
- E3** Vatten och marina resurser
- E5** Resursanvändning och cirkulär ekonomi
- S3** Påverkade samhällen

Namn på de frågor som är förenliga med namnet på standarden i European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

### Dubbel väsentlighetsanalys





## HÅLLBARHET

CombinedX hållbarhetsarbete

Om vår hållbarhetsstyrning

Klimat & miljö

Socialt ansvar

Styrning och ekonomi

### Väsentlig faktisk eller potentiell påverkan; risker och möjligheter

	Påverkan	Negativ faktisk eller potentiell påverkan	Positiv faktisk eller potentiell påverkan	Värdekedja	Risker (R)/möjligheter (M)
S1 Egen personal	Arbetsvillkor		√	Egen verksamhet	(M) CombinedX främjar trygg anställning och följer lagar och regler på arbetsmarknaden. Det inkluderar GDPR, arbetstid, adekvata löner and social dialog, friskvård, sjukvård.
	Work-life balance	√		Egen verksamhet	(R) Hälsa och välmående: Sjukfrånvaro och personalomsättning kan innebära risk för intäktsbortfall och påverkar verksamhetens stabilitet. Genom att främja en hälsosam arbetsmiljö kan dessa risker minimeras och kostnader för rekrytering och personalomsättning minskar.
	Lika villkor och möjligheter för alla / Jämställdhet	√		Egen verksamhet	(R) Jämställdhet och inkludering: Forskning visar att jämställda företag har högre lönsamhet och innovationskraft. CombinedX ser mångfald och inkludering som affärskritiska faktorer för att maximera företagets potential. Det finns en underrepresentation av kvinnor i branschen, företaget och dess ledarskap samt löneklyftor.
	Kompetensutveckling		√	Egen verksamhet	(M) Kompetensutveckling: För att attrahera nya talanger och behålla befintliga medarbetare satsar CombinedX på kontinuerlig och relevant kompetensutveckling, vilket stärker både individen och företaget i en snabbt föränderlig marknad.
S2 Arbetstagare i värdekedjan	Anständiga arbetarvillkor	√		Uppströms	(M) Kompetensutveckling och affärsutveckling: Genom att anlita underkonsulter breddas affärsmöjligheterna och företaget stärks i en snabbt föränderlig marknad.
S4 Konsumenter och slutanvändare	Säkerställa cybersäkerhet/ GDPR för våra kunder		√	Nedströms	(R) Cybersäkerhet/GDPR: Bristande genomförande av cybersäkerhetsåtgärder och brister i GDPR-efterlevnad kan leda till allvarliga konsekvenser för både CombinedX och dess kunder. Risk för data-intrång, sanktioner och förlorat förtroende, vilket påverkar långsiktig hållbarhet och affärsutveckling. (M) Leverans av robusta dataskyddssystem, förebyggande av cyberhot samt anpassningsförmåga till nya typer av digitala hot.
G1 Ansvarsfullt företagande	Företagskultur		√	Egen verksamhet	(R) Misslyckad due diligence eller bristfällig integration vid förvärv kan leda till förlorade affärer, förtroendeförlust och ekonomiska risker. (M) Genom noggrann due diligence och effektiv integration skapas förutsättningar för nya affärs-möjligheter, tillväxt och expansion på nya marknader. Detta stärker CombinedX position som en pålitlig partner och möjliggör samarbeten med ledande varumärken, vilket driver långsiktig konkurrenskraft och hållbar affärsutveckling.
	Skydd av whistle blowers		√	Egen verksamhet	(R) Bristande förebyggande arbete och intern kontroll kan öka risken för incidenter. Genom policys och revision mitigeras detta. Ett externt anonymiserat system används.
	Relationer med leverantörer		√	Egen verksamhet och uppströms	(R) Försämrade leverantörsrelationer kan leda till operationella störningar, ökade kostnader och varumärkesrisker.
	Korruption		√	Egen verksamhet och nedströms	(R) Bristande förebyggande arbete och intern kontroll kan öka risken för incidenter. Genom policys och revision mitigeras detta.

**Ej väsentlig faktisk eller potentiell påverkan; risker och möjligheter**

Område	Delområde / del-del-område	Negativ faktisk eller potentiell påverkan	Positiv faktisk eller potentiell påverkan	Värdekedja	Risker (R)/möjligheter (M)
E1 Klimat-förändringar	Anpassning/Mitigering/Energiförbrukning	✓	✓	Egen verksamhet	(R, M) Energiintensiva datacenter och molninfrastruktur, energiprisernas volatilitet påverkar försörjningskedjan. Dock förhållandevis låg energiförbrukning i insatsvaror och i verksamheten i ett tjänstebolag. (M) Möjlighet till positivt handavtryck genom att bidra till kunders digitalisering och processförbättring.
E3 Vatten	Vattenförbrukning	✓		Uppströms, Egen verksamhet	(R) Kyla i datacenter är cirkulerande vatten och elen är förnybar.
E6 Cirkulär ekonomi			✓	Uppströms, Egen verksamhet och Nedströms	(M) Inköp, användande och försäljning av cirkulära varor som bidrar till minskade utsläpp, avfallsreduktion och cirkularitet inom hårdvara och programvara.
S5 Påverkan samhällen	Ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter		✓	Nedström	(M) Lokal insatser i samhället idrottsföreningar, aktiv skola mfl.

**Motståndskraft i strategi och affärsmodell för att hantera väsentliga effekter, risker och möjligheter**

CombinedXs motståndskraft och konkurrenskraft bygger på förmågan att anpassa sig till snabba tekniska förändringar, hantera risker kopplade till cybersäkerhet och miljö, samt att positionera sig för att kunna dra nytta av möjligheter inom digital transformation och hållbarhet. För att möta förändrade kundförväntningar fokuserar koncernen på kontinuerlig kompetensutveckling inom nyckelområden som certifieringar i aktuella plattformar, molntjänster, AI, dataanalys och automatisering. CombinedX strävar efter att kontinuerligt

anpassa sig till nya hållbarhetsregleringar och intressenters förväntningar. Bolaget har etablerade metoder för att minska och hantera väsentliga effekter och risker. Som tjänsteföretag inom digitalisering står CombinedX inför betydande risker relaterade till cybersäkerhet och dataskydd. Genom robusta dataskyddsregler, åtgärder för att minska cyberhot och förmåga att anpassa sig till nya typer av digitala hot, säkerställs motståndskraft inom dessa områden. Även energiförbrukning är en kritisk faktor, med ökande energibehov i datacenter, IT-infrastruktur och övergång till molnbaserade tjänster. CombinedX har vidtagit

åtgärder såsom säkra lösningar och användning av förnybar energi för att minska sitt koldioxidavtryck.

CombinedX anpassar sig även till förändrade regelverk, bland annat genom att säkerställa efterlevnad av nuvarande och kommande dataskyddslag, miljöstandarder, arbetsrätt och hållbarhetslagstiftning.

Med den ökande efterfrågan på digitalisering inom flera sektorer är CombinedX väl positionerat för att möta behovet av IT-tjänster, AI- och dataanalysbaserade lösningar, molninfrastruktur och automationsteknik. CombinedX kan samtidigt

förstärka sitt hållbarhetsarbete genom att stödja sina kunder i att nå sina ESG-mål med hjälp av företagets digitala lösningar.

### Nuvarande och förväntade effekter på affärsmodell, värdekedja och strategi

CombinedXs hantering av väsentliga effekter har lett till flera överväganden inom affärsmodell och strategi:

#### Energitransformation i verksamheten:

CombinedX har tagit utgångspunkt i att minska sin energiförbrukning och sitt koldioxidavtryck i den egna verksamheten genom att fortsätta övergången till 100 % förnybar energi i data-center och kontor. Därtill genom att använda energieffektiva och cirkulära produkter där så är möjligt. Detta minskar inte bara miljörisiker, utan utgör också en möjlighet att attrahera hållbarhetsfokuserade kunder och partners.

**Framtidsutsikter:** CombinedX planerar att fortsätta anpassa sig till globala hållbarhetsstandarder och samtidigt identifiera nya affärsmöjligheter kopplade till cybersäkerhet och framväxande teknik så som AI. Detta kommer att driva förbättringar i effektivitet och kundupplevelse, samt bidra till att mildra risker relaterade till klimatförändringar, regelverksförändringar och samhällsomställningar.

### Nuvarande finansiella effekter av väsentliga risker och möjligheter

De nuvarande finansiella effekterna av väsentliga risker och möjligheter har bedömts baserat på deras uppskattade påverkan på intäkter och kostnader. Risker och möjligheter bedöms i nuläget inte ha någon väsentlig påverkan på Bolagets finansiella ställning, och CombinedX ser inte heller några betydande risker för att redovisade värden kommer att behöva justeras under nästa årsredovisningsperiod.

### Väsentliga effekter, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell

#### Beskrivning av processer för att identifiera

#### och bedöma väsentliga effekter, risker och möjligheter

CombinedXs dubbla väsentlighetsanalys omfattade en översikt över aktiviteter, affärsrelationer och berörda intressenter, tillsammans med en bakgrundsanalys av branschkontext, affärsverksamhet, hållbarhetsramverk, lagstiftning och jämförelser med branschkollegor. Bedömningen omfattade hela värdekedjan, inklusive alla anställda och arbetstagare.

Processen för att identifiera och bedöma effekter, risker och möjligheter baserades på centrala datakällor såsom koldioxidberäkningar och statistik i CombinedX system Position Green, riskbedömningar kopplade till mänskliga rättigheter, mångfaldsdata, arbetsmiljöstatistik och ESG-risker.

Den dubbla väsentlighetsanalysen omfattade undersökning av intressenter samt en granskning av tidigare bedömningar, följt av en separat analys av påverkan och finansiell väsentlighet. Bedömningen genomfördes gemensamt för hela koncernen med insikter från respektive dotterbolag genom samtal med dessa och dess hållbarhetsansvariga och med deltagande av resurser från koncernledning, HR och ekonomi.

Vid bedömning av påverkan analyserade CombinedX faktiska och potentiella hållbarhets-effekter – både positiva och negativa – som uppstår genom företagets verksamhet och

affärsrelationer i hela värdekedjan. För faktiska negativa effekter bedömdes väsentlighet utifrån allvarlighetsgrad; för potentiella negativa effekter beaktades både allvarlighetsgrad och sannolikhet. Faktiska positiva effekter bedömdes utifrån omfattning och räckvidd, inklusive sannolikheten för framtida nytta. Finansiell väsentlighet bedömdes utifrån potentiell påverkan på CombinedX ekonomi, såsom förändringar i tillgångar/skulder, resultat och anseende, samt sannolikheten för att dessa inträffar.

Värderingen följde ESRS för dubbel väsentlighet. För effekter som klassades som "faktiska" sattes sannolikheten automatiskt till högsta nivå. Väsentlighetströsklar var fastställda i den modell som vi använder vid rapporteringen. Separata trösklar tillämpades inom varje kategori (faktiskt positiva, faktiskt negativa, potentiellt positiva, potentiellt negativa, risker och möjligheter) för att säkerställa relevans. En rimlighetsprincip tillämpades på kvalitativa trösklar för att säkerställa noggrannhet baserat på tillgänglig information.

Interna kontroller och ämnesgranskningar, i kombination med intressentgenomgång säkerställde tillförlitlighet i CombinedXs hållbarhetsrapportering. Resultatet av Bolagets dubbla väsentlighetsanalys, i linje med ESRS-kraven, granskades av styrelsens revisionsutskott.

Vid identifiering och bedömning av effekter, risker och möjligheter i ESG-kontexten har CombinedX arbetat för att förstå samband och beroenden. Detta innebär en kartläggning av hur Bolagets påverkan och beroenden kan översättas till potentiella risker och möjligheter, både finansiella och anseendemässiga. Bolagets



angreppssätt för att kartlägga dessa samband är iterativt och flexibelt för att kunna anpassas efter ny information och förändringar i omvärlden.

CombinedX tillämpar ett systematiskt angreppssätt för riskhantering med syftet att förbättra effektivitet, kontroll, lönsamhet, hållbarhet och kontinuitet i verksamheten. Genom att implementera lämpliga åtgärder för riskhantering minimeras både effekten och sannolikheten för att riskerna ska realiseras.

En gemensam och enhetlig riskmatris används i koncernen för att prioritera risker baserat på deras påverkan och sannolikhet. ESG-risker och -effekter, inklusive de som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen, hanteras integrerat i denna riskhanteringsstruktur.

#### En integrerad del av riskmatrisen

Dessa risker prioriteras baserat på deras potentiella påverkan på människor och miljö, inklusive efterlevnad av regelverk, men även på möjliga effekter på CombinedX finansiella resultat och ställning. Mätetal används för att rangordna ESG-risker och effekter. ESG-risker med hög prioritet inkluderar sådana som kan leda till regelverkspåföljder (t.ex. mutor och korruption) eller allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter – samtliga betraktas som högriskområden som kräver riskminskande åtgärder.

CombinedX har under den aktuella rapporteringsperioden tagit fram en process för dubbel väsentlighetsanalys, för att säkerställa att både påverkan på omvärlden (hur företaget påverkar miljö och samhälle) och den finansiella påverkan

(hur miljö- och samhällsfrågor påverkar företaget) utvärderas grundligt vid fastställande av väsentlighet. Ingen liknande rapportering med samma strikta krav har gjorts tidigare år.

Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes under hösten 2024 med ESRS 2 som vägledande ramverk. För att säkerställa fortsatt anpassning till utvecklade hållbarhetspraxis och standarder har CombinedX åtagit sig att årligen uppdatera den dubbla väsentlighetsanalysen, så att den förblir relevant och korrekt. Nästa schemalagda översyn är planerad till fjärde kvartalet 2025.

#### Upplysning om rapporteringskrav i ESRS som omfattas av CombinedX hållbarhetsrapport

De väsentliga effekter, risker och möjligheter som redovisas har identifierats och utvärderats inom ramen för CombinedXs dubbla väsentlighetsanalys, vilken omfattar samtliga hållbarhetsaspekter som täcks av ämnesspecifika ESRS (enligt ESRS 1 AR 16).

I detta ingår upplysningar samt tillhörande effekter, risker och möjligheter kopplade till cybersäkerhet, artificiell intelligens och användningen av ansvarsfull AI (vilka bedöms rymmas inom ESRS S4).

#### Beskrivning av processer för att identifiera och bedöma väsentliga klimatrelaterade effekter, risker och möjligheter

Vid identifiering av CombinedXs väsentliga klimatrelaterade effekter, risker och möjligheter har koncernen utgått från sin påverkan på klimatförändringar genom växthusgasutsläpp. De

huvudsakliga utsläppen från den egna verksamheten kommer från energiförbrukning i kontor och datacenter. I den uppströms värdekedjan härrör de flesta utsläppen från inköp av varor och tjänster samt investeringar i kapitalvaror, medan utsläpp i den nedströms delen kommer från användningen av sålda tjänsteinsatser. I analysen har bedömts att CombinedX påverkans- och sannolikhetsväsentlighet inte är väsentlig.

Ingen scenarioanalys har genomförts för 2024.





# Klimat och miljö

Det enskilt största hotet mot hållbar utveckling är den globala uppvärmningen. Inget företag står utan ansvar i den omställning som behöver göras.

I Parisavtalet 2015 enades flertalet av världens länder om att begränsa uppvärmningen till 1,5°C. För att lyckas med det krävs enligt FN:s klimatpanel IPCC nästan en halvering av fossila utsläpp till 2030 och netto-noll utsläpp år 2040. 2023 hölls ett nytt toppmöte runt klimatet, COP28. Mötet som ägde rum i Dubai kom i sista stund fram till ett avtal som de nästan 200 medverkande länderna på FN:s 28:e klimattoppmöte kunde ställa sig bakom. I texten står det nu att världen nu ska "ställa om" från fossila bränslen, i stället för att "reducera" konsumtion och produktion av dessa. På CombinedX strävar vi efter att bli koldioxidneutrala senast 2040 och arbetar aktivt för att halvera våra utsläpp per anställd till 2030. På bara några år måste alltså en enorm omställning ske av våra ekonomier och vår konsumtion. Teknologisk utveckling och digitalisering är en avgörande faktor för att lyckas nå klimatmålen, här kan CombinedX bidra.

Syftet med vår klimat- och miljöpolicy är att sätta upp mål och en strategi för att minska CombinedXs utsläpp och resursanvändning "fotavtryck", samt bidra till att minska våra kunders utsläpp och resursanvändning "handavtryck" och därmed bidra till att hålla nere uppvärmningen samt i övrigt bidra till ett ekologiskt hållbart samhälle.

CombinedX klimat- och miljöpolicy innehåller följande tre fokusområden för att minimera vårt fotavtryck och som utgår från koncernens största utsläppsområden, nämligen kontor, resor och inköp.

## Miljömål 2024 och resultat

**Mål: Planera och genomföra åtgärder för att hantera samtliga väsentliga utsläpp inom koncernen (Scope 3) samt förbättra processen för datainsamling och beräkning av vårt klimatavtryck.**

Under 2023 uppdaterade CombinedX sitt rapporteringsverktyg, Position Green, till den senaste standarden då för att stärka datakvalitet och transparens i hållbarhetsrapporteringen. Ytterligare justeringar gjordes 2024 baserat på tidigare rapportering. Inför 2025 har Bolaget även implementerat en CSR/ESRS-modul som innebär att all datainsamling kommer att rapporteras via samma plattform för att ytterligare förbättra insyn och efterlevnad.

Under året har CombinedX även fortsatt aktivt arbetat med att integrera nyförvärvade bolag i koncernens hållbarhetsramverk. Detta har inneburit att säkerställa att de följer etablerade riktlinjer och metoder för mätning, vilket skapar enhetlighet och jämförbarhet i rapporteringen.

## Fokusområden

# 1

### Inköp & återvinning

- Bolagen & anställda ska verka för medveten konsumtion.
- Vid ny dator eller mobil ska en behovsanalys göras för inköpet (reduce).
- Välja klimatsmart, miljöanpassad teknik och miljömärkta produkter.
- Återvinna förbrukad teknisk utrustning genom att skänka till bättre ändamål eller som sista utväg till tillverkare för materialåtervinning (reuse, recycle).

# 2

### Kontor

- Säkerställa grön el till alla kontor och lokaler.
- Minimera elanvändningen genom energieffektiva och automatiska lösningar.
- Tillhandahålla återvinning och sopsortering samt löpande uppföljning avseende avfallssortering.

# 3

### Resor

- Successivt fasa ut helt fossildrivna bilar (förmäns- och tjänstebilar) genom i första hand välja el-bil och i andra hand hybrid (el/fossil).
- Vid tjänsteresor skall tåg eller buss väljas.
- Uppmuntra digitala möten om resan ej kan göras fossilfri.
- Aktivt uppmuntra medarbetarna att cykla, gå eller åka kollektivt till arbetsplatsen.

Sammanfattning CombinedX policys kopplat till kontor, resor, inköp och återvinning.

### Mål: Öka anställdas kunskaper kring hållbarhet, säkerställ en miniminivå av hållbarhetskunskap

Under perioden mellan 2022 och 2024 har 78 procent av koncernens medarbetare genomgått grundutbildning i hållbarhet, en utbildning som vi tillsammans med Digitaliseringskonsulterna har varit delaktiga i att ta fram under 2021 och 2022. För att säkerställa fortsatt relevans genomfördes en uppdatering av utbildningen under 2023.

Under samma år uppdaterades även onboard-ing-processerna för bolagen, där denna utbildning nu är obligatorisk, tillsammans med andra utbildningar om koncernens policys. Denna åtgärd har lett till att andelen medarbetare som genomfört utbildningen fortsatt att öka jämfört med föregående år. Vårt mål är att minst 90 procent av medarbetarna skulle genomföra utbildningen.

### Några exempel på hållbarhetsinitiativ på dotterbolagsnivå under 2024

**Ninetch:** Under 2024 har Ninetch fokuserat på jämställdhet som en central del av sitt hållbarhetsarbete. Genom kunskaphöjande initiativ, såsom kvinnoforum, interaktiva föreläsningar och digitala diskussionskort, har bolaget stärkt medvetenheten kring jämställdhet och fortsatt att utveckla andra hållbarhetsaspekter.

För att skapa en hållbar arbetsplats har Ninetch satsat på:

- **Kompetensutveckling:** Traineeprogram, mentorskap och utbildningsförmåner.
- **Inkludering & arbetsvillkor:** Praktisk möjligheter, strategiska nyanställningar och ergonomiska förbättringar.

- **Hälsa & välbefinnande:** Friskvård, massage, synundersökningar och regelbundna hälsokontroller.

Dessa initiativ är en del av Ninetechs strategi för att skapa en inkluderande, hälsosam och långsiktigt hållbar arbetsmiljö.

**Elvenite:** Under 2024 har Elvenite genomfört flera initiativ för att stärka hållbarhetsarbetet och öka medvetenheten både internt och externt:

- **Kunskap och medvetenhet om hållbarhet:** Lansering av en intern digital hållbarhetsutbildning som ger medarbetare insikter i hur de kan bidra till ökad hållbarhet hos kunder.
- **Hälsa och välbefinnande:** Genom initiativ som en majutmaning och en julkalender har fokus legat på att främja hälsa, gemenskap och medvetenhet kring olika hållbarhetsaspekter.
- **Digital Clean-up Week:** Ett initiativ för att effektivisera datalagring och minska energiförbrukningen genom rensning av onödiga data, vilket bidrar till lägre klimatpåverkan.

Dessa insatser är en del av Elvenites långsiktiga strategi för att integrera hållbarhet i både arbetsmiljö och kundlösningar.

### Mål: Förbereda koncernen för att möta de nya kraven i CSRD och taxonomiförordningen.

Under 2024 har CombinedX påbörjat sitt arbete kring CSRD och dess krav. Detta arbete har bidragit till en anpassning och förfining av organisationens rapporteringsprocesser för att effektivt möta dessa standarder. Under hösten 2024 har CombinedX utfört en dubbel väsentlighets-

analys, vilket är ett kritiskt steg i förberedelserna inför en provrapportering för samma år. Åtgärder som är gjorda:

- **Utbildning:** En två timmars utbildning genomfördes för VD:arna för koncernens nio dotterbolag samt koncernledningen. Utbildningen fokuserade på hållbarhetstrender, EU:s regelverk (CSRD och taxonomiförordningen) och hur dessa påverkar CombinedX. Målet var att få en gemensam grund och förståelse för hållbarhetsfrågor och hur de kan integreras i affärsstrategin.
- **Workshop-serie:** En serie om tre workshops genomfördes för att fördjupa arbetet med dubbel väsentlighetsanalys. Några beräkningar enligt taxonomiförordningen har ännu inte skett.

### E1 E2 E3 – Klimatförändringar, vatten och cirkularitet

#### CombinedX långsiktiga miljömål och strategi

CombinedX mål är att maximera vårt handavtryck, alltså att aktivt hjälpa våra kunder att minska sitt fotavtryck. Dessutom vill CombinedX minimera det egna fotavtrycket, med målet att bli klimatneutrala senast år 2040.

Sedan 2021 har CombinedX först kartlagt och beräknat sina växthusgasutsläpp. Först scope 1–2 enligt GHG-protokollet och delvis scope 3 (tjänste-/pendlingsresor). Under 2023 genomförde vi en väsentlighetsanalys för hela vårt scope 3 och det blev första året som vi rapporterade alla våra väsentliga utsläpp i enlighet med GHG-standarderna. 2024 rapporteras alla väsentliga utsläpp enligt GHG-standarderna och

koncernen arbetar för att minska sin miljöpåverkan och resursanvändning (basår 2023). Målet är att kontinuerligt minska utsläppen per anställd fram till 2030, med insikten att de sista procenten blir svårast att nå.

CombinedX största affärsverksamhet är konsulter, men en del av vår verksamhet, det som vi kallar hårdvaruaffär, fokuserar på inköp, installation och försäljning av hårdvara såsom datorer, mobiler, serverdelar och kameror. Genom vår hårdvaruaffär har vi möjlighet att påverka våra kunder att välja produkter av hög kvalitet som har lång livslängd eller är återanvändbara.

Väsentlighetsanalysen visade att denna verksamhet har störst påverkan enligt Scope 3, vilket lett till ett delmål att minska dess utsläpp. Genom att främja hållbara produktval ser CombinedX möjligheter att minska utsläppen både internt och för sina kunder.



**Vårt fotavtryck 2024**

**Metod, beräkning och redovisning växthusgasutsläpp**

CombinedX redovisar enligt standarden Greenhouse gas protocol (GHG). GHG-protokollet är en världsledande standard som många bolag använder för att mäta, hantera och rapportera utsläpp av direkta- och indirekta växthusgaser. Utsläppen är indelade i olika så kallade scope, där syftet med indelningen är att dela upp utsläppen efter den påverkan som verksamheten har över sina utsläpp och att synliggöra hur flera verksamheter kan vara delaktiga i ett och samma utsläpp.

Genom plattformen Position Green samlar våra dotterbolag in essentiell data relaterad till kontorsverksamhet, tjänsteresor, ägande och leasing av servrar, inköp, pendling och mer. År 2024 markerade första uppföljande rapporteringsåret sedan CombinedX införde rapportering över hela omfånget av scope 1, 2 och 3. I samband med detta har vi uppdaterat vår process till den best practice som Position Green rekommenderat, vilket varit ett led i förberedelserna för rapportering enligt CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Det är viktigt att poängtera att de utsläppsdata som CombinedX presenterar delvis baseras på försiktiga uppskattningar, vilket leder till högre värden. Dessa kan variera, både uppåt och nedåt, beroende på att vi inte har kunnat inhämta all önskade data från våra leverantörer. Till exempel har insamlingen av data kring fjärrkyla, energianvändning i leasade serverhallar och användningen av köldmedier visat sig vara utmanande.

Inom ramen för Position Green tillämpar vi tre rapporteringsmetoder, där den föredragna metoden är att använda utsläppsfaktorer direkt från våra leverantörer (leverantörsspecifik metod). När detta inte är möjligt, bör genomsnittsmetoden eller, som sista utväg, den utgiftsbaserade metoden för återstående inköpta varor och tjänster tillämpas. För närvarande baseras majoriteten av CombinedX:s utsläppsberäkningar på den utgiftsbaserade metoden, vilket indikerar betydande potential för förbättringar i datakvaliteten framöver. Alla bolag inom koncernen strävar efter att förbättra datainsamlingsprocessen för att minska beroendet av uppskattningar och därmed öka rapporteringens noggrannhet och tillförlitlighet.

**Sammanfattning och beskrivning utsläppsdata**

2024 markerar det fjärde året där CombinedX genomför mätningar av samtliga väsentliga utsläppskategorier. Dock har en förfining gjorts sedan starten 2021 då t.ex. inte scope 3 var fullständigt inkluderat. Dessutom har vi under 2024 fått än mer insikt i genomförandet av beräkningarna varmed vi har justerat i vissa av delar av rapporteringen. Därmed gör vi nu en uppdaterad rapportering av år 2023 samtidigt som vi redovisar CO2e för 2024. Beräkningen per anställd bygger på utsläppsdata delat med antal FTE. Total CO2e uppgår till 2 678 (2 269) ton vilket motsvarar 4,92 (4,80) ton CO2e per anställd.

**Co2e per scope och år inklusive hårdvaruaffär**

	2024	2023
Scope 1	33	36
Scope 2	103	36
Scope 3	2 312	2 256
<b>Summa</b>	<b>2 448</b>	<b>2 328</b>

**Co2e per scope och år exklusive hårdvaruaffär**

	2024	2023
Scope 1	33	36
Scope 2	103	36
Scope 3	2 003	1 668
<b>Summa</b>	<b>2 139</b>	<b>1 740</b>

**Co2e per anställd per scope och år inklusive hårdvaruaffär**

	2024	2023
Scope 1	0,06	0,08
Scope 2	0,19	0,08
Scope 3	4,80	4,77
<b>Summa</b>	<b>5,05</b>	<b>4,92</b>

**Co2e per anställd per scope och år exklusive hårdvaruaffär**

	2024	2023
Scope 1	0,06	0,08
Scope 2	0,19	0,08
Scope 3	3,68	3,53
<b>Summa</b>	<b>3,93</b>	<b>3,68</b>

Tabellerna visar CombinedX utsläpp över tid där jämförande uppgifter för föregående år har uppdaterats för att motsvara de mätpunkter som används för 2024.

**Fördelning Co2 Scope 3**



Figuren visar fördelningen av uppmätta CO2 utsläpp per kategori i Scope 3.

### Kommentarer till förändringar i utsläppsmängden

Under 2024 förvärvade CombinedX 2 verksamheter, M3CS som finns utspridda över södra Sverige samt Why IT Solutions som är baserade i Sundsvall. I och med M3CS fick vi in en verksamhet med fler resdagar än vi haft tidigare då de arbetat med ett flertal internationella kunder. Detta avspeglas i den utsläppsdata som har samlats in. Även den insamlade datan i CombinedX årliga pendlingsenkät för att kartlägga medarbetarnas resvanor och identifiera förbättringsområden ur ett hållbarhetsperspektiv visar på ett ökat resande. Enkäten visar på en ökning av koldioxidutsläpp med 65,2 ton CO<sub>2</sub>e, vilket understryker vikten av att fortsätta arbeta med hållbara mobilitetslösningar och incitament för mer miljövänliga resalternativ.

CombinedX tre största utsläppsdrivare år 2024

i GHG protokollet är: Inköpta varor och tjänster: 1 016 (945) ton CO<sub>2</sub>e, sålda produkter 609 (587) ton CO<sub>2</sub>e och anställdas pendlingsresor: 370 (305) ton CO<sub>2</sub>e. Både inköpta varor och tjänster samt sålda produkter har minskat per anställd men då det finns 71 FTE fler 2024 än året innan så ökade ändå det totala utsläppet. Utsläpp för pendlingsresor per anställd ökar dock något vilket således behöver adresseras under det kommande året.

### Cirkularitet

**Återtagstjänst med Inrego:** En återtagstjänst är ett ytterligare steg mot att etablera en cirkulär ekonomi inom CombinedX. Tjänsten gör det möjligt för kunder att returnera uttjänta produkter, vilket bidrar till minskade koldioxidutsläpp och en netto-negativ CO<sub>2</sub>-påverkan. Detta illustrerar Bolagets åtagande att minska sin egen

miljöpåverkan och aktivt bidra till en global sänkning av CO<sub>2</sub>-nivåerna.

Under 2024 samarbetade Nethouse med Inrego som återtagspartner och genomförde återtag för två kunder, Synsam och Byggbeslag. Totalt hanterades 280 enheter, varav 211 stationära och 67 bärbara. Av dessa återvanns 3 %, medan 97 % återanvändes. Detta resulterade i en utsläppsminskning på 47,7 ton CO<sub>2</sub>.

En integrerad del av Bolagets strategi är att identifiera och implementera åtgärder för att minska utsläppen. Som konsultorganisation är CombinedX:s miljöpåverkan direkt kopplad till medarbetarnas agerande. Koncernen avser att fortsätta uppmuntra hållbart beteende genom olika initiativ, såsom tävlingar och utbildningsprogram, för att förankra dessa värderingar i företagskulturen.

### Vårt handavtryck och klimatnyttoanalyser

Mänsklighetens stora utmaning är att sluta överskrida de gränsvärden som planeten ställt upp för oss, vi måste göra mer med mindre. Digitalisering är en nyckel i det omställningsarbetet. CombinedX roll är att hjälpa våra kunder att dra fördel av digitaliseringens möjligheter, som att göra deras försäljning, produktion och administration effektivare i alla led.

De kunder som deltagit i processen rapporterar om positiv feedback och nyvunna insikter. CombinedX fortsätter att uppmuntra genomförandet av klimatnyttoanalyser där det är relevant. Dessa analyser är avsedda att kartlägga och kvantifiera projektens bidrag till de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, och belysa hur digitaliseringen inte enbart främjar teknisk och ekonomisk utveckling, utan även hur den stöttar

#### Scope 1 – Direkta utsläpp där en verksamhet har störst möjlighet att påverka

- Omfattar de utsläpp som verksamheter har störst rådighet och möjlighet att påverka.
- Det är direkta utsläpp som sker inom vår verksamhet och hit räknas tex. utsläpp ifrån maskiner och servicefordon (vår bränsleförbrukning från bilar använda i tjänst), förbränning i värmepannor samt läckage ifrån köldmedier.

#### Scope 2 – Indirekta utsläpp som endast kan påverka genom aktiva val vid inköp

- Omfattar indirekta utsläpp som uppstår utanför verksamheten och som vi endast kan styra genom aktiva val vid inköp utav tex. energislag och energileverantör. Hit räknas tex. utsläpp som uppstår vid produktion av el och fjärrvärme (hit räknas tex. elförbrukningen från elbilar använt i tjänst).

#### Scope 3 – Indirekta utsläpp som en verksamhet har minst möjlighet att påverka

- Omfattar de verksamheter som har minst möjlighet att påverka, och har ofta endast möjlighet att påverka genom förändringar i resmönster, kravställande i leverantörsled, val av leverantörer, val av kvalitet och typ av material.
- Hit räknas tex. uppströmsbidrag för tillverkning av el, fjärrvärme/ gas samt diesel (med uppströmsbidrag menar man övriga utsläpp som uppkommer för att kunna producera energi tex. tillverkning utav kraftverk, transporter av energibärare, drift av raffinaderier osv). Till Scope 3 räknas även tjänsteresor, utsläpp ifrån avfallshantering och liknande.

uppnåendet av våra kunders mer omfattande hållbarhetsambitioner. Genom att inkludera alla dimensioner av hållbarhet – ekonomisk, miljömässig och social – syftar dessa analyser till att ge en fullständig bild av digitaliseringens positiva effekter på långsiktig hållbarhet.

För att bidra till klimatomställningen i samhället i stort och genom Bolagets intressenter så uppmuntrar CombinedX dotterbolagen att fortsätta lyfta klimat- och hållbarhetsaspekter i kundprojekt, efterfråga klimatavtryck och transitionsplan från leverantörer, införa incitament som stödjer klimat-smarta val för medarbetarna och sist men inte minst, driva frågor om klimatåtgärder i de branschföreningar man är med i, samt dela rapportering och målsättningar publikt.

### Fokus framåt klimat- och miljöansvar 2025 års fokus kommer vara att säkerställa att koncernen är helt redo för CSRD

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) är ett EU-direktiv som syftar till att skapa transparens i hållbarhetsrapportering för att stödja EU:s Net Zero-mål till 2050. Direktivet kräver att viss ESG-information, som tidigare var frivillig, nu ska redovisas och att hållbarhetsrapporteringen ska uppfylla samma kvalitetskrav som finansiell rapportering. Detta ska säkerställa att investerare får tillgång till relevant information och minska risken för green- och social-washing.

För att vara redo för CSRD 2025 behöver CombinedX stärka sin styrning och säkerställa att

både styrelse och ledning har den nödvändiga kompetensen inom hållbarhetsområdet. En genomgång av nuvarande processer och system ska genomföras för att identifiera förbättringsområden för hållbarhetspraxis. Det är också avgörande att säkerställa en tillförlitlig och transparent rapporteringsprocess som samlar in och rapporterar relevant data om miljö-, sociala och etiska frågor samt styrning.

CombinedX policyhandbok har uppdaterats för att säkerställa att riktlinjerna uppfyller kraven i CSRD och omfattar hela GHG-protokollet. Fokus kommer även att ligga på att kommunicera arbetet och dess påverkan, samt att säkerställa att varje dotterbolag kan redovisa data enligt de nya riktlinjerna. Ett kontinuerligt arbete för att förbättra datainsamlingen och datakvaliteten kommer också att påbörjas.

Inför nästa år har CombinedX satt som mål att vidareutveckla hållbarhetsrapporteringen för sin hårdvaruaffär. Detta inkluderar att fokusera på relevanta områden som uppströms transporter, användning av sålda produkter, livscykelhantering av sålda produkter och utthyrd tillgångar. Genom att stärka dessa områden kommer CombinedX att vara väl positionerat för att möta CSRD-kraven och fortsatt arbeta för en mer hållbar och ansvarsfull verksamhet.

CombinedX har föreslagit sex strategiska initiativ. Varje dotterbolag inom koncernen uppmanas att skräddarsy och implementera dessa initiativ efter sina unika förutsättningar för att bidra till det gemensamma målet.

**1. IT-utrustning:** Inriktning på att förlänga livslängden på IT-produkter och öka användningen av återbrukade produkter för att minska miljöpåverkan.

**2. Inköpta tjänster och konsulter:** Etablering av uppföljningssystem för att övervaka klimatavtrycket från konsulter och underkonsulter.

**3. Kontors- och profilmaterial:** Integrering av klimatavtrycket som ett viktigt urvalskriterium i inköpspolicy och övervakning av produktanvändningen för att uppmuntra till mer miljövänliga val.

**4. Tjänsteresor:** Översyn av efterlevnaden av resepolicy med fokus på att främja transportalternativ med lägre klimatavtryck, som att föredra tåg framför flyg för inrikesresor.

**5. Leasingbilar:** Översyn av bilförmånspolicy för att främja klimatsmarta transportalternativ bortom traditionell billeasing. Detta inkluderar att undersöka förmåner kopplade till andrahandsmarknader och delningstjänster samt att efterfråga fullständig klimatinformation för fordon utöver utsläppsnivåer.

**6. Hårdvaruaffär:** Att ta hänsyn till klimatavtrycket vid val av produkter, med en styrning mot varor som har längre livslängd och som är återbrukade.

Genom dessa anpassningar stärker CombinedX sitt engagemang för en hållbar framtid och underlättar för sina kunder och samarbetspartners att göra detsamma.

### Digitaliseringskonsulterna

CombinedX var 2021 tillsammans med ett antal andra ledande svenska IT-konsultbolag med och bildade den ideella föreningen "Digitaliseringskonsulterna". 2024 beslutade CombinedX att avsluta sitt medlemskap för att i stället lägga resurserna på alternativa aktiviteter. CombinedX kommer att fortsätta att arbeta med frågor som innebär att Sverige genom digitalisering och innovation, snabbt kan transformeras till ett fossilfritt välfärdssamhälle med ökad konkurrenskraft och tillväxt som resultat.



# Socialt ansvar

CombinedX medarbetare är vår viktigaste resurs. I vår HR-policy finns delpolicies som beskriver hur koncernen arbetar med olika områden som rör våra medarbetare och underkonsulter. Exempel på detta är policy för mångfald och jämställdhet och policy mot kränkningar och trakasserier. Därtill finns en personuppgiftspolicy samt en IT- och informationssäkerhetspolicy. I vår Code of Conduct tydliggörs att vi ska följa FN:s principer kring mänskliga rättigheter och krav, så som finns i svensk lagstiftning och att dessa krav även ställs vidare på våra underleverantörer.

CombinedX strävar efter en arbetsmiljö där innovation, inkludering och välmående står i centrum. CombinedX har ett traineeprogram för att fostra nya specialistkonsulter och inom koncernen finns initiativ för att främja samhället på de orter som vi befinner oss på, främst genom lokala idrottsföreningar men även genom andra föreningar som bidrar till samhället.

## S1 – Egen personal

### Medarbetarundersökning - eNPS

Varje höst genomför CombinedX en gemensam medarbetarundersökning där målsättningen är att alla ska svara för att säkerställa att koncernen får en så bra bild som möjligt över det rådande läget. Viktiga mått som följs är bl.a. eNPS (Employee Net Promoter Score) där målet är att vart och ett av våra verksamhetsbolag skall som minst ha 60 i eNPS, vilket vi tror uppstår när våra medarbetare anser att vi har en koncern som följer de riktlinjer som finns i policyhandboken.

### Mål: eNPS närmare 60

**Kommentar:** Under 2024 har mätning av eNPS genomförts minst en gång i alla bolag och resultatet av årets arbete visade på att vi fortsätter att pendla runt samma nivå som de senaste åren.

	2024	2023	2022
eNSP	58	61	58

### Mål: Mångfald- och jämställdhet

CombinedX mål är att ha en verksamhet som präglas av mångfald och jämställdhet och CombinedX strävar efter att öka jämlikheten på alla nivåer i koncernen med en jämställd nivå bland män & kvinnor, där målet är minst 40 procent kvinnor respektive män.

Vi strävar efter att vara en attraktiv och utvecklande arbetsplats för alla människor, oavsett bakgrund. Vi är av uppfattningen att mångfald bland medarbetare är av stor vikt för att skapa ett innovativt och kreativt klimat på arbetsplatsen. Därför strävar vi efter att skapa en miljö i vilken individuella skillnader uppskattas och värderas. Alla på arbetsplatsen inkluderas, ex. även praktikanter och inhyrda medarbetare.

CombinedX strävar efter att nå en mer jämn fördelning mellan könen bland sina medarbetare.

Utvecklingen går långsamt åt rätt håll och per december 2024 var i genomsnitt 33 (33) procent av de anställda kvinnor. Andel kvinnor i koncernledningen var i likhet med föregående år 40 procent (2 av 5). Mångfaldsarbete kan yttra sig på många sätt och ett mätbart är t. ex. hur väl koncernen blandar medarbetare i olika åldrar där CombinedX har en god åldersspridning med en snittålder i december 2024 på 42,1 (41,1) år.

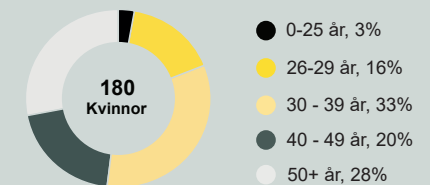
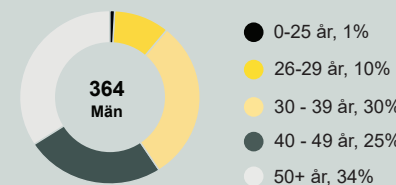
Medelantalet anställda (FTE) i koncernen har under räkenskapsåret varit 544 (473), 180 (156) kvinnor samt 364 (317) män. I december 2024 var vi 585 personer anställda inom koncernen.

### Mål: Bibehålla låg sjukfrånvaro

CombinedX mål är att bibehålla låg sjukfrånvaro. Vår policy är därför att vi ska flexibla arbetsmodeller och hybridarbetsplatser för att möjliggöra balans mellan arbete och privatliv. Vi eftersträvar hälsosamma arbetsplatser och har under 2024 fortsatt med individuella lösningar för en balans mellan arbetet på, respektive utanför kontoren.

Genomsnittlig sjukfrånvaro, %	2024	2023	2022
Sjukfrånvaro <60 dagar	1,72	1,90	2,11
Sjukfrånvaro >60 dagar	0,57	0,57	0,85

### Könsfördelning och åldersfördelning



**Mål: Minst 90 procent av medarbetarna ska ha genomgått tillgängliga digitala utbildningar**

CombinedX mål är att våra bolag ska bestå av medarbetare med specialistkompetens och för det krävs att alla utbildas inom olika områden, i vår personalplattform finns digitala utbildningar inom olika områden så som policys. Vi förväntar oss att alla medarbetare går dessa utbildningar. Därutöver förväntas alla medarbetare ta ansvar för sin egen kompetensutveckling och löpande fortbilda sig inom sitt expertområde.

**Kommentar:** Vår målsättning är att alla medarbetare ska genomgå de interna utbildningar som finns inom hållbarhet och policys.

Andel som genomfört respektive utbildning, %	2024	2023
Utbildning i våra policys (policyhandboken)	88	74
Utbildning i vår Informations- och insiderpolicy	85	81
Utbildning i GDPR/Personuppgiftshantering	72	64
Utbildning i IT-säkerhet	90	78
Hållbarhetsutbildning	78	76

**CombinedX traineeprogram**

2024 välkomnade CombinedX 16 (fg. år 12) konsulter i sitt traineeprogram. Traineeprogrammet skapar innovationskraft och säkrar bolagens kompetens och expertis i ett långt perspektiv.

**CombinedX policy mot kränkningar och trakasserier**

Inom CombinedX-koncernen tolereras inga kränkningar av något slag och självklart inte heller sexuella trakasserier eller kränkningar på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder på arbetsplatsen, eller i någon form av arbetssituation utanför den egna arbetsplatsen.

**Mänskliga rättigheter**

Vad gäller mänskliga rättigheter så är risken för att ett CombinedX bolag direkt ska kränka dessa låg. Majoriteten av våra medarbetare har sin anställning i Sverige (99,3%). Det finns dock alltid en risk i att vi indirekt kan medverka i kränkningar, genom att köpa och/eller vidareförsälja produkter och licenser från företag som kränker mänskliga rättigheter. I vår policy "Övriga etiska riktlinjer" hanteras frågan om mänskliga rättigheter.

**Öka jämlikheten på alla nivåer i koncernen. Jämställd nivå bland män & kvinnor**

**Kommentar:** En jämställd nivå anses vara när andelen av det underrepresenterade är minst 40% av total andel. I CombinedX strävar vi efter att öka andelen kvinnor. Under 2024 har fördelningen varit i linje med föregående år. Framsteg kan förändringar göras i samband med rekrytering och frågan finns alltid med i samband med



detta men vi måste fortsätta att arbeta med att öka antalet kvinnor i flera av våra bolag (streck anges vid bristfällig information).

Andel på balansdagen, %	2024	2023
Total andel kvinnor i koncernen	33	33
Andel kvinnor i ledande positioner hos dotterbolagen	36	44
Andel kvinnor i dotterbolagens ledningsgrupper	31	40
Andel kvinnor i koncernledningen	40	40
Andel kvinnor i koncernstyrelsen	20	17

**S2 – Arbetstagare i värdekedjan**

Cirka 10 procent av CombinedX nettoomsättning skapas av underkonsulter som anlitas av koncernens dotterbolag. Detta är ofta expertis och roller som inte finns tillgänglig hos de anställda medarbetarna. CombinedX underkonsulter och andra arbetstagare i värdekedjan är därmed en viktig del av att få en väl fungerande verksamhet och behandlas ofta med samma aktning som egna medarbetare.

**S3 – Påverkade samhällen**

CombinedX stödjer ett flertal lokala föreningar på de platser man verkar. Detta är för att vi genom att bidra till idrottsföreningar, aktiv skola och andra motsvarande föreningar kan vara med och utveckla möjligheterna för alla i samhället och medverka till allas ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter.

**S4 – Konsumenter och slutanvändare**

Integritet för konsumenter och slutanvändare har identifierats som både en väsentlig risk och en faktisk positiv påverkan för CombinedX i vår dubbla väsentlighetsanalys.

Bedömningens omfattning täcker alla konsumenter och/eller slutanvändare som sannolikt påverkas väsentligt av CombinedX, inklusive påverkan kopplad till Bolagets verksamhet och värdekedja genom dess produkter och tjänster samt affärsrelationer.

CombinedXs positiva påverkan på integritet för konsumenter och slutanvändare kommer från Bolagets åtagande kring dataskydd. CombinedX säkerställer integritet genom att använda säker teknik, genomföra regelbundna säkerhetsgranskningar och följa regelverk såsom den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). CombinedX är också transparent med hur data samlas in och används. Att bygga förtroende genom hög integritet stärker kundlojalitet och kundnöjdhet.

När det gäller risker är CombinedX särskilt uppmärksamt på dataintegritet och cybersäkerhet. Givet Bolagets roll i att hantera kritisk IT-infrastruktur och känslig information kan ett intrång få allvarliga konsekvenser. CombinedX

fortsätter att stärka sina cybersäkerhetsförmågor och säkerställa efterlevnad av dataskyddsregler löpande och med årliga tester och revisioner.

**Fokus framåt socialt ansvar****1. Översyn/ Uppdatering av policyhandboken**

Uppdatering sker av policyhandboken som omarbetats årligen för att säkerställa att våra riktlinjer är i linje med CSRD och andra krav och förväntningar.

**2. Öka kvalificerade sökanden till trainee-programmet**

Inför trainee-året 2024 var intresset måttligt men vi kunde öka antalet trainees från 12 till 16 tjejer och killar. Insatser under året har lett till att antalet sökande till trainee-programmet 2025 har exploderat och inför det kommande programmet har flera hundra ansökningar inkommit.

**3. Uppföljning av och arbete med att förbättra resultatet i koncernens nyckeltal**

CombinedX är nöjda över årets förbättringar av våra nyckeltal och kommer att fortsätta att arbeta hårt med att säkerställa att vi ökar andelen kvinnor i koncernen på alla nivåer, att alla våra medarbetare går framtagna utbildningar, att vi har låg sjukfrånvaro samt att vi har nöjda medarbetare och vi höjer nu målet till att man bör ha ett eNPS på över 60 (50).

**4. Etisk AI & Dataskydd**

Som IT-konsulter hanterar vi känsliga data och är skyldiga att säkerställa högsta nivå av cybersäkerhet och etik. CombinedX policy är att vara en god samhällsmedborgare som följer lagar och regler. I Policyhandboken finns tex. en policy mot mutor och korruption, en policy avseende mänskliga rättigheter, en policy för inköp mm.





# Styrning och ekonomi

## G1 - Ansvarsfullt företagande

Alla företag har en viktig roll i att skapa en hållbar utveckling genom att leverera värdeskapande tjänster för sina kunder och genom att skapa arbetstillfällen och skatteintäkter för samhället. Det är så välfärd byggs och det är bara företag med en sund tillväxt och lönsamhet som över tid kan ta det ansvaret. Hållbar tillväxt och lönsamhet uppnås inte heller på bekostnad av företagets miljömässiga eller sociala ansvar, och inte heller genom oetiska affärsmetoder och korruption.

Under 2024 har ett omfattande arbete avseende risk och intern kontroll genomförts detta har resulterat i ett flertal nya riktlinjer och instruktioner om hur risk ska hanteras och intern kontroll utföras. Då CombinedX är ett Bolag som har förvärvat ett flertal verksamheter och sannolikt kommer att fortsätta att göra förvärv är en due diligence av yttersta vikt i varje förvärv. En misslyckad due diligence eller bristfällig integration vid förvärv kan leda till förlorade affärer, förtroendeförlust och ekonomiska risker. Medan en noggrant utförd due diligence och effektiv integration skapas förutsättningar för nya affärsmöjligheter, tillväxt och expansion på nya marknader. Detta

stärker CombinedX position som en pålitlig partner och möjliggör samarbeten med ledande varumärken, vilket driver långsiktig konkurrenskraft och hållbar affärsutveckling.

### Tillväxt, lönsamhet, pensions- och skattebetalningar

CombinedX har satt upp finansiella mål avseende tillväxt och lönsamhet vilka beskrivs i årsredovisningen. Genom att nå dessa mål kan CombinedX vara en långsiktig värdefull partner för våra kunder, en god arbetsgivare och ett ansvarstagande företag.

Under 2024 växte CombinedX kraftigt och resultatet före skatt blev på 62,1 (87,3) MSEK. Koncernen hade skattekostnader om 11,2 (16,4) MSEK. Därutöver betalar koncernen pensioner, arbetsgivaravgifter samt löneskatt. Under 2024 uppgick detta till 177,4 (138,6) MSEK.

### CombinedX policy mot korruption och mutor

Bolagen inom CombinedX bedriver en verksamhet där det är både lämpligt och nödvändigt att vid olika tillfällen representera. Det ska dock alltid ha direkt samband med verksamheten och ske med gott omdöme och måttfullhet. Som anställd eller

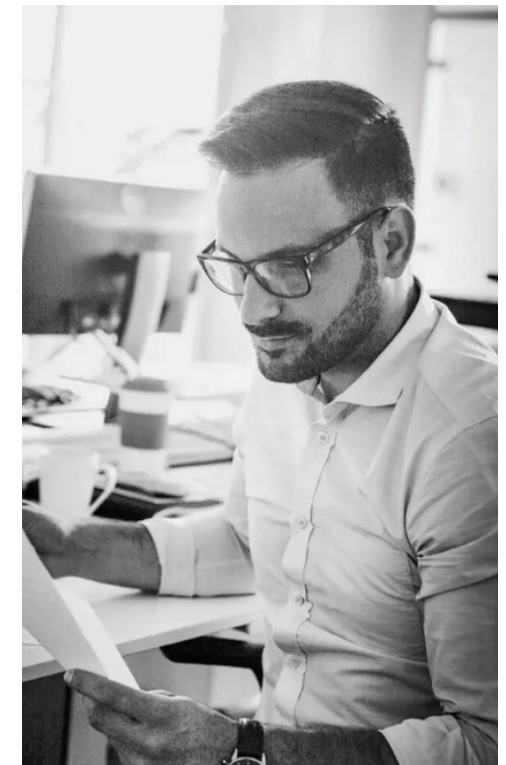
uppdragstagare på CombinedX är det särskilt viktigt att tänka på att inte låta sig påverkas eller att påverka någon annan med otillåtna gåvor eller förmåner. Om man sitter i en position där man beslutar i pågående ärenden får man som princip aldrig ta emot en förmån. Alla anställda ska noga överväga varför en gåva eller förmån erbjuds. Om minsta misstanke kan finnas att mottagandet påverkar beslut eller liknande ska man tacka nej.

Alla anställda och uppdragstagare på CombinedX, oavsett roll, ska känna till vad som gäller vid givande och tagande av förmån, alltså vilka lagar, policies och interna riktlinjer som reglerar detta och genom denna och andra policies i Policyhandboken klargörs detta.

### CombinedX visseblåsarpolicy

Visseblåsarpolicyn har tagits fram i syfte att fastställa riktlinjer för hur rapportering av allvarliga missförhållanden ska hanteras inom CombinedX och de bolag som ingår i koncernen.

I den mån lagen (2016:749) om särskilt skydd mot repressalier för arbetstagare som slår larm om allvarliga missförhållanden ("visseblåsarlagen") fastställer ytterligare skydd för arbetstagare ska den tillämpas vid sidan av denna



policy. Om någon del av denna policy strider mot visseblåsarlagen ska visseblåsarlagen tillämpas i den berörda delens ställe.

Tydliga instruktioner om hur man slår larm (flera olika sätt samt möjligheten att vara anonym) finns tydligt beskrivet på olika ställen inom koncernen. Möjlighet finns att vara helt anonym som visseblåsare och en extern part sköter hanteringen av eventuella ärenden.

### Mål ekonomiskt ansvar 2024 och resultat

Följande redovisas de ekonomiska målen för 2024 samt vilket resultat och arbete som genomförts.

#### 1. Att fortsätta stärka IT- och informationssäkerheten

**Kommentar:** Att vara ett noterat bolag ställer höga krav på transparens och informationsgivning vilket torde gynna CombinedX arbete med att vara ekonomiskt ansvarstagande.

#### 2. Uppföljning av och arbete med att upprätthålla resultatet i koncernens nyckeltal

**Kommentar:** 2024 var ett utmanade år finansiellt men strategiskt har vi tagit många steg framåt. Vi är nöjda med vår uppföljning samt det ekonomiska ansvar som vi tar. CombinedX kommer att fortsätta arbeta hårt med att säkerställa att vi behåller en låg nivå av oönskat beteende.

### Fokus framåt ekonomiskt ansvar

Som IT-konsulter hanterar vi känsliga data och är skyldiga att säkerställa högsta nivå av cybersäkerhet och etik. CombinedX policy är att vara en god samhällsmedborgare som följer lagar och regler. I Policyhandboken finns tex. en policy mot mutor och korruption, en policy avseende mänskliga rättigheter, en policy för inköp mm.

#### 1. Antikorruption & Affärsetik

Vi har nolltolerans mot mutor, korruption och intressekonflikter. Leverantörer ska följa vår uppförandekod och ska följas upp årligen utifrån våra hållbarhetsmål.

#### 2. Ansvarsfulla IT-tjänster

Vi säkerställer att våra tjänster inte används för övervakning, diskriminering eller brott mot mänskliga rättigheter.


#### 3. Skydd för visseblåsare

Vi säkerställer att skydd för eventuella visseblåsare hanteras anonymiserat på ett ansvarsfullt sätt.

#### 4. Hållbar tillväxt och lönsamhet

CombinedX tar ett ekonomiskt ansvar och jobbar för att ha en långsiktigt hållbar affär. Vi följer upp det löpande och utgår ifrån koncernens finansiella mål när vi planerar vårt strategiska arbete.





För mer information besök vår  
webbplats, [www.combinedx.com](http://www.combinedx.com)  
[linkedin.com/company/combinedx/](https://linkedin.com/company/combinedx/)

### **Kontakt**

CombinedX AB (publ)  
Tynäsgatan 10  
652 16 Karlstad  
Växelnummer  
054 - 400 25 10

[Info@combinedx.com](mailto:Info@combinedx.com)

CombinedX AB (publ)  
Organisationsnummer: 556923-1219  
Säte: Karlstad

### **Kalendarium**

13 feb 2025	Bokslutskommuniké Q4 2024
13 feb 2025	Investerarpresentation
13 feb 2025	Extra bolagsstämma
15 apr 2025	Årsredovisning 2024 publiceras
7 maj 2025	Kvartalsrapport Q1 2025
7 maj 2025	Investerarpresentation
7 maj 2025	Bolagsstämma
17 juli 2025	Kvartalsrapport Q2 2025
17 juli 2025	Investerarpresentation
24 okt 2025	Kvartalsrapport Q3 2025
24 okt 2025	Investerarpresentation

### **Distributionspolicy**

Årsredovisningen och delårsrapporter finns tillgängliga på hemsidan,  
[www.combinedx.com/sv/investerare/finansiella-rapporter/](http://www.combinedx.com/sv/investerare/finansiella-rapporter/)